

NCS 및 학습모듈 개발·활용 동향지

차. 려.

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

실력중심 · 공정사회를 여는 2018 국가직무능력표준(NCS) 세미나

· 찾아가는 청년토크 9월 신청자 모집!

NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정

NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정

블라인드 채용 면접 신고센터 운영

학습모듈 개.발.및.활.용.동향.

2018년 NCS 학습모듈 수정·보완 사업 진행

NCS 현장공유

· NCS 민간부문 우수사례 [유니슨(주)]

공단 NCS 업무 동향

동향지 구독 신청하기

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** 실력중심 · 공정사회를 여는 2018 국가직무능력표준(NCS) 세미나 *****



The graphic features a central circular design with the NCS logo. Surrounding the logo are concentric circles and segments, some containing icons like a bar chart, a document, and a person. The text 'NCS 국가직무능력표준' is at the top right, and 'National Competency Standards' is below it. The main title '실력중심 · 공정사회를 여는 2018 국가직무능력표준(NCS)세미나' is prominently displayed in the center. Below the title, the date and time '일시 '18. 9. 11(화) 10:00 ~ 17:00' and the location '장소 COEX 컨퍼런스룸 북측 202~3호' are listed. At the bottom, logos for the Ministry of Employment and Labor, the Ministry of Education, and the Korea Human Resources Development Service are shown.

NCS 국가직무능력표준
National Competency Standards

실력중심 · 공정사회를 여는
2018 국가직무능력표준(NCS)세미나

일시 '18. 9. 11(화) 10:00 ~ 17:00
장소 COEX 컨퍼런스룸 북측 202~3호

고용노동부 교육부 한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

모시는 말씀

안녕하십니까?

금년은 NCS세미나가 개최된 지 10주년이 되는 해입니다. NCS세미나는 2009년에 '미래형인재개발과 기업의 가치창조'라는 주제로 처음 시작되었습니다.

최근 우리 사회는 공공분야로부터의 블라인드 채용 확산을 통해 평등한 기회 보장, 공정사회 구현을 위한 작지만 큰 발걸음을 내딛게 되었습니다. 이는 우리 사회에 만연했던 불필요한 스펙과 배경 위주의 채용에서 직무능력 중심의 채용으로 변화해나가는 것을 의미 합니다.

이러한 사회 변화에 발맞춰 국가직무능력표준(NCS)은 직무능력을 제시하는 공인된 기준으로 활용되고 있습니다.

이번 세미나는 NCS활용 전 분야에 걸친 그간의 성과와 우수사례를 공유하고 앞으로 나아갈 방향을 점검하는 자리입니다. 특히 보다 심도 있는 논의를 위해 주제별 발표와 토론을 각각 진행하오니, 여러분들의 많은 관심과 적극적인 참여를 통해 함께 소통하여 NCS가 공정사회 구현을 위해 한걸음 더 나아갈 수 있는 시간이 되길 기대합니다.

실력 중심, 평등한 기회 보장, 공정사회의 문을 여는 황금열쇠, NCS! 여러분과 함께 그 문을 열고 싶습니다.
감사합니다.

2018년 9월

한국산업인력공단 이사장 **김 동 만**

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** 실력중심 · 공정사회를 여는 2018 국가직무능력표준(NCS) 세미나 *****

국가직무능력표준(NCS) 세미나 세부프로그램

사회 : 한국산업인력공단 김진실 NCS총괄팀장

시 간	순서	프로그램	비고
10:00 ~ 10:30	등 록	〈 등록 및 접수 〉	
10:30 ~ 10:35	개 회	〈 개회 〉	사회자
10:35 ~ 10:40	개회사	〈 개회사 〉 - 김동만 이사장(한국산업인력공단)	
10:40 ~ 11:00	기조 강연	● 역량기반 인재육성을 위한 NCS - 박철우 교수(한국산업기술대학교)	
11:10 ~ 11:40	주제발표	● 육군 NCS 운영 사례 - 박범우 대령(육군본부)	
11:40 ~ 13:00	중 식(Break)		자율식사
13:00 ~ 13:30	주제발표	● NCS교육과정을 통한 매직프로그램 우수사례 - 송경희 교수(경희대학교)	
13:30 ~ 14:00		● 융복합 NCS직업훈련 운영 사례 - 이춘구 이사(한국직업전문학교협회)	
14:00 ~ 14:10	휴 식(Break)		
14:10 ~ 14:40	주제발표	● 과정평가형 자격의 성과 및 향후 방향 - 김주리 교수(한국기술교육대학교 NCS인증센터)	
14:40 ~ 15:10		● 공공기관 블라인드채용 성과 및 민간확산 방안 - 이상민 교수(한양대학교)	
15:10 ~ 15:20	휴 식(Break)		

15:20 ~ 16:50	종합 토론	<ul style="list-style-type: none"> - 교육부 관계관 - 고용노동부 관계관 - 한국산업인력공단 박계영 NCS센터 원장 - 한국직업능력개발원 이영민 연구위원 - 한국노동연구원 김주섭 선임연구위원 - 국가평생교육진흥원 권재현 기획경영혁신본부장 - 직업능력심사평가원 이문수 원장 - 한국전문대학교육협의회 양광호 소장 - 한국대학교육협의회 백정하 원장 - 한국전력거래소 채영진 팀장 - 광주교육과학연구원 이영주 원장 - 정보기술사업관리(ISC) 박환수 사무총장 	좌장 강순희 교수 (경기대학교)
16:50 ~ 17:00	폐회	〈 마무리 말씀 〉 - 우봉우 능력평가이사(한국산업인력공단)	설문지 제출

※ 진행 순서 및 주제, 발표자 등은 변경 가능

참관안내 NCS세미나는 **무료 입장**이 가능합니다.

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** 실력중심 · 공정사회를 여는 2018 국가직무능력표준(NCS) 세미나 *****

오시는 길 COEX 컨퍼런스룸 북측 202~3호



- **지하철** 9호선 봉은사역 7번출구로 나와 봉은사 방향으로 130미터 직진. COEX북문으로 진입 후 로비 계단 이용(2층)

※ 주차시설이 부족하오니 대중교통을 이용해주시면 감사하겠습니다.

서울특별시 강남구 영동대로 513 (삼성동, 코엑스몰) 06164 COEX 컨퍼런스룸 북측 202~3호



편견없는 채용·블라인드 채용
찾아가는 청년토크 9월 신청자 모집
이번 찾아가는 청년토크는 한국에너지공단과 함께 합니다.

• 주요내용

1. NCS기반 블라인드 채용 제도 소개 및 정책 동향 안내
2. 한국에너지공단 인사담당자의 기관 채용 소개
3. 즉문즉답(궁금한 것은 무엇이든 물어보세요)

〈행사개요〉

1. 일 시 : 2018. 9. 14.(금) 14:00~16:00
2. 장 소 : 삼경교육센터 3층 강의실
3. 참석대상 : 공공기관 취업에 관심있는 취업준비생 25명
4. 참여신청 : NCS사이트 가입 후 참여신청 클릭

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정 *****

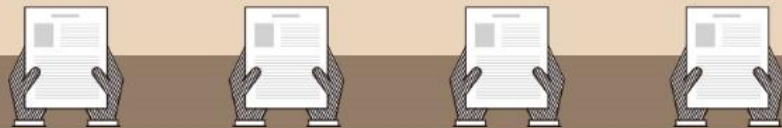
NCS 국가직무능력표준
National Competency Standards

주관 | 고용노동부 주최 | 한국산업인력공단 시행 | EXPERT

면접 1등 김사원!
회사적응은 꼴등?



“ 회사에 맞는 인재를 선발할 수 있는
역량있는 면접관이 필요하다!! ”



고용노동부와 한국산업인력공단이
여러분 회사의 면접관을
업그레이드 시켜드리겠습니다!

2018년 최초로 고용노동부가 주관하고, 한국산업인력공단이 주최하는

NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정

+

고용노동부와 한국산업인력공단에서는
NCS 블라인드채용에 대한 이해 및 면접유형별 질문활용 역량향상을 위해
기업 면접관을 대상으로 교육생을 모집합니다.

면접관 교육과정만의 장점



한국산업인력공단이
직접 설계한 교육!

풍부한 경험과 전문성을
바탕으로 한
한국산업인력공단의 차원이
다른 교육을 경험해
보십시오!



10년 이상의 실무담당
경력 컨설턴트의 진짜 컨설팅!

대기업에서 10년 이상의
인사담당 경력을 가지고
있는 컨설턴트의
“진짜 인사” 교육이
진행됩니다!



서울, 대전, 대구, 부산 찍고!
인천, 광주까지!

수도권에만 집중되는
교육이 아닌
전국에서 진행되는
교육으로 누구에게나
열려 있습니다!

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정 *****

교육 과정 개요

교육 목적	NCS 블라인드 채용 이해 및 면접별 질문 활용과 실습
교육 대상	현재 면접관으로 활동 하시는 분 (팀원부터 임원까지)
교육 인원	각 차수 별 약 50명 (총 40차수 진행)
교육 시간	오후 1시 ~ 오후 6시 (5시간)
교육 일정	신청화면 일정 참고 (7월 3일 ~ 10월 30일)
교육 장소	서울, 인천, 대전, 대구, 부산, 광주 (주차지원 불가)
교육 비용	무료
모집 기간	2018년 6월 1일 ~ 차수 별 선착순 마감

교육 세부내용

구분	교육 주제	교육 내용	교육 시간 (분)
1	NCS 블라인드채용의 이해	<ul style="list-style-type: none"> NCS 블라인드채용의 추진 배경 NCS 블라인드채용의 기대효과 	30
2	채용모델 활용방법	<ul style="list-style-type: none"> 채용모델사업에 대한 전반적인 사업설명 채용모델 개발 직군 및 직무 	30
3	면접관의 역할	<ul style="list-style-type: none"> 면접관의 역할 및 중요성 면접관의 의사소통스킬 NCS 블라인드채용에서 주의사항 	30
4	면접 유형별 질문 활용	<ul style="list-style-type: none"> 구조화된 면접 유형 면접 유형 및 평가지표별 질문 활용 질문의 적합성 평가 및 평가기준 	90
5	면접 평가 실습	<ul style="list-style-type: none"> 모의면접 평가 시뮬레이션 	120

※ 선착순으로 접수되므로 조기마감이 될 수 있습니다.
 ※ [최소문의] 교육 신청 후 취소는 교육 시작 3일 전까지 아래의 이메일로만 가능합니다.
 ※ [신청문의] NCS 활용지원팀 장유진 선임연구원 | 02-2152-3943 / yjjang@exc.co.kr

세부 자세한 사항은 NCS홈페이지(www.ncs.go.kr) 를 참고하시기 바랍니다.

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정 *****

NCS 국가직무능력표준
National Competency Standards

주관 | 고용노동부 주최 | 한국산업인력공단 시행 | EXPERT



고용노동부와 한국산업인력공단이 그 해답을 찾아드립니다.

2018년 최초로 고용노동부가 주관하고, 한국산업인력공단이 주최하는

NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정

고용노동부와 한국산업인력공단에서는
NCS 블라인드채용에 대한 이해 및 채용 톨 설계/개발 역량향상을 위해
기업 인사담당자를 대상으로 교육생을 모집합니다.

인사담당자 교육과정만의 장점



한국산업인력공단이
직접 설계한 교육!

풍부한 경험과 전문성을
바탕으로 한
한국산업인력공단의 차원이
다른 교육을 경험해
보십시오!



10년 이상의 실무담당
경력 컨설턴트의 진짜 컨설팅!

대기업에서 10년 이상의
인사담당 경력을 가지고
있는 컨설턴트의
"진짜 인사" 교육이
진행됩니다!



서울, 대전, 대구, 부산 찍고!
인천, 광주까지!

수도권에만 집중되는
교육이 아닌
전국에서 진행되는
교육으로 누구에게나
열려 있습니다!

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정 *****

교육 과정 개요

교육 목적	NCS 블라인드채용 이해 및 채용 툴 설계 및 개발
교육 대상	현재 인사업무를 담당하시는 분 (팀원부터 임원까지)
교육 인원	각 차수 별 약 50명 (총 40차수 진행)
교육 시간	오후 1시 ~ 오후 6시 (5시간)
교육 일정	신청화면의 일정 참고 (7월 3일 ~ 10월 30일)
교육 장소	서울, 인천, 대전, 대구, 부산, 광주 (주차지원 불가)
교육 비용	무료
모집 기간	2018년 6월 1일 ~ 차수 별 선착순 마감

교육 세부내용

구분	교육 주제	교육 내용	교육 시간 (분)
1	NCS 블라인드채용의 이해 / 채용모델 활용방법	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 블라인드채용 소개 및 방향 • 채용모델의 개발 직군 및 직무안내 	60
2	직무분석 / 채용분야 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 채용대상을 위한 직무선정 및 직무분석 • 채용평가 요소별 평가기법 적용 / 도출 방안 	60
3	서류전형 개발 및 자기소개서 문항 실습	<ul style="list-style-type: none"> • 모집공고문 / 서류평가 특징 및 구성항목 • 모집공고문 / 서류전형 설계방안 및 평가 툴 개발 	30
4	필기전형 개발 / 면접전형 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 필기전형 운영방향 및 설계 방안 • 구조화된 면접유형 및 평가지표별 질문개발 • 면접유형별 평가문항 개발 실습 	120
5	채용과정의 타당성 검증	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상 설문지 문항 작성방법 및 사후분석 	30

※ 선착순으로 접수되므로 조기마감이 될 수 있습니다.

※ [취소문의] 교육 신청 후 취소는 교육 시작 3일 전까지 아래의 이메일로만 가능합니다.

※ [신청문의] NCS 활용지원팀 장유진 선임연구원 | 02-2152-3943 / yjjang@exc.co.kr

세부 자세한 사항은 NCS홈페이지(www.ncs.go.kr) 를 참고하시기 바랍니다.

국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

***** 블라인드 채용 면접 신고센터 운영 *****

Q 블라인드 면접 위반 신고는 어떻게 하나요?

정부는 채용에서 평등한 기회와 공정한 과정을 보장하기 위해 공공기관에 블라인드 채용을 도입하고 있습니다. 관련하여 공공기관 채용면접 과정에서 **출신지, 가족관계, 출신학교 등 편견요소를 질문하는 관행을 근절**하기 위해 온라인 신고센터를 개설하였습니다. 면접과정에서 면접관에게 편견요소와 관련된 질문을 받으신 응시자께서는 신고 센터를 통해 알려주십시오.

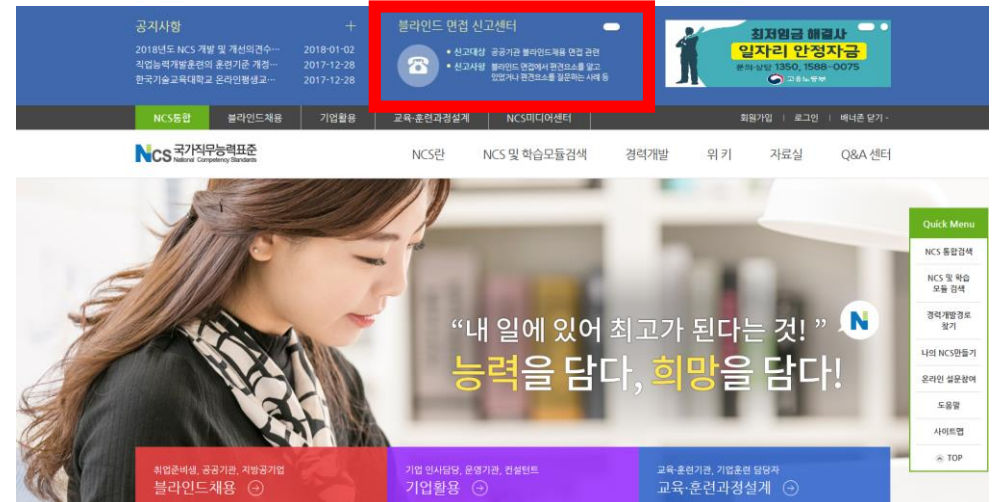


어디로 신고하나요 ?

NCS홈페이지(www.ncs.go.kr) - 블라인드 면접 신고 센터

무엇을 신고하나요 ?

출신지, 가족관계, 출신학교 등에 대한 면접 질문 및
면접 시 개인정보 노출 사례



2018년 NCS 학습모듈 수정·보완 진행

- 2018년도 NCS학습모듈 공동개발 사업기관 선정 및 계약 완료(2018.05)
- 2018년도 NCS학습모듈 공동개발 개발진 연수 완료(1차: 2018.05.03, 2차: 2018.05.16, 3차: 2018.05.29)
- 2018년도 NCS학습모듈 집필 계획 수립 및 개발계획서 작성(2018.05-06)
- 검토진 연수 및 1차 검토회의(2018.06-07)
- 1차 검토 결과 반영 학습모듈 집필(2018.06-08)

2018년도 NCS 학습모듈 개발 절차



학습모듈 활용.동.향

***** 대분류별 학습모듈 개발 현황*****

대분류	연도별 NCS학습모듈 개수(세분류)					
	13년	14년	15년	16년	17년	계
01 사업관리				5		5
02 경영·회계·사무	2	8	14	3		27
03 금융·보험			19	16		35
04 교육·자연·사회과학				8		8
05 법률·경찰·소방·교도·국방	3	4	4	1	1	13
06 보건·의료	9		2			11
07 사회복지·종교		5	6	5		16
08 문화·예술·디자인·방송	13	6	6	29	2	56
09 운전·운송	4		7	15	4	30
10 영업판매			3	14	1	18
11 경비·청소				6		6
12 이용·숙박·여행·오락·스포츠		17	6	19		42
13 음식서비스		3	5	1	1	10
14 건설		25	33	51	4	113
15 기계	8	9	61	37	10	125
16 재료		2	23	9	1	35
17 화학	3	19	9	1	2	34
18 섬유·의복		8	14	1	1	24
19 전기·전자	6	2	32	32	12	84
20 정보통신		24	22	12	6	64
21 식품가공		14	5	1		20
22 인쇄·목재·가구·공예			16	7	1	24
23 환경·에너지·안전	3	7	17	22	3	52
24 농림어업		22	17	5	1	45
계	51	175	321	300	50	897

<개발된 NCS학습모듈 수>

구분	개발 세분류	모듈 수(권)	세분류 당 평균 모듈 수
'13년	51개	468권	9.2권
'14년	175개	1,801권	10.3권
'15년	321개	3,259권	10.1권
'16년	(개발) 300개	3,002권	10.0권
	(보완) 6개	64권	10.7권
'17년	(개발) 50개	566권	11.3권
	(보완) 45개	298권	6.6권
계	(개발) 897개	9,096권	10.1권
	(보완) 51개	362권	7.1권

NCS 홈페이지 DATA 로 친해지기

금주 HOT keywords BEST10

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1위. 직무기술서 (1,675회) | 6위. 직업기초능력 (197회) |
| 2위. 기출문제 (1,627회) | 7위. 의사소통능력 (170회) |
| 3위. NCS 활용가이드 (287회) | 8위. 직업윤리 (161회) |
| 4위. 정보능력 (264회) | 9위. 회계 (125회) |
| 5위. 서울교통공사 (225회) | 10위. 문제해결능력 (122회) |

금주 HOT MENU BEST10

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1위. NCS 및 학습모듈 검색 | 6위. 공지사항 |
| 2위. 채용공고 | 7위. 직무 및 직무기술서 |
| 3위. 직업기초능력 | 8위. NCS 자료실 |
| 4위. 일반자료실 | 9위. 자격정보 |
| 5위. NCS 소개 | 10위. NCS 구성 |



유니슨(주)

주요 사업 풍력단지 설계, 풍력발전시스템 개발
직원 수 200명
소재지 경상남도 사천시 사남면 해안산업로 513

NCS 동력으로 풍력 터빈을 힘차게 돌리다

정부는 NCS 활성화를 위해 산업별로 인적자원개발위원회(ISC)를 구성해 운영 중이다. 전기·에너지·자원분야 ISC는 지난 2015년 발족했는데, ISC를 통해 기존의 발전설비, 전기기기, 전기공사 등과 관련된 직무뿐 아니라 에너지신산업, IT 등과 관련된 새로운 직무 개발에도 속도를 내고 있다. 유니슨(주)은 ISC와의 긴밀한 협조로 자사 특성에 맞게 NCS를 도입, 첫해부터 뚜렷한 성과를 내고 있다.



CHECK POINT

- 직무분석을 통해 팀에서 센터로 직제를 개편해 업무의 집중화·효율화 달성
- 회사가 원하는 인재를 입맛에 맞게 뽑기 위한 NCS 기반 채용프로세스 구축



요즘 들어 한국의 풍력시장은 해외 풍력시스템 제조업체로부터도 점차 큰 관심을 받고 있다. 이는 유럽시장의 포화와 국내시장의 성장 가능성 때문으로 풀이된다. 여기에는 아시아를 비롯한 해외시장 진출을 위한 전략적 거점으로서 한국이 갖는 지리적인 강점도 작용했다는 분석이다. 더구나 신재생에너지 발전 비율 20% 증대와 같은 정부의 에너지전환 정책에 따라 풍력사업 환경이 개선될 것으로 기대되는 만큼 올해도 풍력설비 관련 기업의 실적 상승세는 이어질 전망이다.

이런 상황에서 유니슨(주)의 성장은 주목할 만하다. 1984년에 설립된 유니슨은 그 오랜 역사가 말해주듯 국내 재생에너지 산업의 선구자적인 기업이다. 국내 최초 750kW 풍력시스템 국산화를 시작으로 2015년 2.3MW 저풍속형 풍력시스템 개발에 이어 현재 진행 중인 4.2MW 풍력시스템 개발에 이르기까지 기술력을 바탕으로 성장해 온 토종 풍력터빈 제조 전문기업이다.

NCS 직무분석을 통한 과감한 부서 개편



NCS를 활용한 유니슨의 직무분석은 생산현장 방문 및 팀장 인터뷰 등을 꼼꼼히 진행하며, 2017년 4월에서 10월에 걸쳐 이루어졌다. 관련 미팅만 해도 8회에 달했다. 유니슨의 컨설팅은 전 부서를 아우르기에는 규모도 만만찮고 시간이 벅차 작년에는 인사, 풍력설비 생산, 해외영업 이렇게 세 개 파트에 대해서 우선적으로 이루어졌다.

그 세 개 부서를 먼저 진행한 까닭은 무엇보다도 회사의 필요성 때문이었다. 인사 부문은 바로 접근해서 활용하기가 용이했고, 풍력 설비와 관련해선 신규 직원을 새로이 뽑아야 했을 뿐더러 재직자 훈련도 준비해야 했으며, 잇따른 터빈 개발로 해외 영업도 강화해야 할 필요성이 생겨났기 때문이다.

여기서 한 가지 특징은 풍력설비 생산의 경우, 기존의 NCS 직무분석에서 탈피해서 유니슨만의 독창성을 가미했다는 점이다. 즉 기존의 NCS 직무분석의 경우 풍향조사, 발전기 디자인, 풍력설비 개발, 설치, 전기 생산 과정에 대한 포괄적인 도구가 있었는데, 유니슨은 특성에 맞게 풍력설비 개발에만 집중해 직무분석을 수행했고, 이를 토대로 직무기술서를 완성한 것이다.

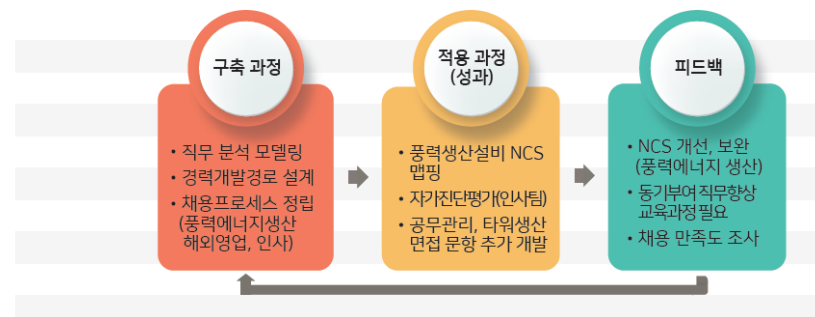
조광춘 인사기획팀 과장은 “컨설팅을 통해서 풍력시설 개발에 중점을 둔 유니슨만의 맞춤형 직무기술서를 새로이 구축하게 된 점이 무엇보다도 뿌듯하다”라고 말했다.

다시 말해, 직무기술서를 활용해 직원들의 직무 수행능력을 평가하고, 이를 중심으로 업무 재배치를 실시한 것이다. 이는 업무의 전달 방식에도 많은 변화를 불러왔다. 기존에는 기술적인 사안에 대한 업무의 인계가 관습적으로 이루어졌다면 컨설팅 후에는 직무기술서에 기반해 상하 간에 업무가 합리적으로 전달되었다.

또한 NCS 컨설팅 과정을 통해 개선할 점을 구체적으로 발견할 수가 있었다. 업무를 수행하는 데 있어서 하나의 사업이 여러 부서 업무와 지나치게 중복되어 있음을 찾아낸 것이다. 그에 따라 직무능력 단위 위주로 부서를 개편하고 거기에 맞게 인원을 재배치했다.

단적인 예로 발전기 개발 부서에 유지보수 파트가 있었는데, 기존에는 팀별로 사업이 이루어졌다. 발전기에 대한 유지보수 의뢰나 컴플레인이 들어오면 실질적으로 기술적인 수리를 담당하는 팀과 새로이 계약을 맺는 팀이 각각 달랐다. 따라서 한번 발전기에 대한 수리 및 점검을 마치려면 각 팀별로 협조

■ NCS 컨설팅 추진 과정



를 구하는 데 시간을 많이 잡아먹었고, 그게 아니더라도 사안별로 결재가 올라가 팀장과 본부장의 승인을 거쳐야 하는 등 발 빠른 대처에 어려움이 있었다. 그래서 팀에서 센터로 직제를 개편했다. 예컨대 유지보수와 관련한 기술적인 검토부터 새로운 계약의 체결까지 하나의 센터에서 원스톱으로 가능하게 만든 것이다. 그 결과 업무 처리가 한결 빨라졌고, 업무의 집중화 효율화가 이루어지게 되었다.

직원들의 만족도도 매우 높은 것으로 나타났다. 직무중심의 재배치에 따른 직원들의 설문결과, 매우 만족은 29%, 만족은 57%, 보통은 14%로 나타났고, 불만족은 한 명도 없었다. 즉 86%의 직원들이 직무중심에 따른 재배치를 긍정적으로 인식한 것이다.

인재채용에 있어서도 과감한 변화가 이루어졌다. 기존에는 스펙이나 전공을 중시해 인원을 뽑았다면 이제는 신재생에너지와 관련해 지원자가 얼마나 관심이 있는지, 그와 관련한 교육을 받았는지, 지역에 오래도록 근무가 가능한지 등을 종합적 검토했다. 이로 인해 입사지원서 양식 자체가 NCS에 기반해서 새로이 구축됐다.

또한 예전에는 면접 문항에 대한 평가시스템이 미비해 면접자의 주관적 판단이 들어갈 요소가 많았는데, 이를 개선해 면접문항마다 평가시스템을 구축하여 객관적인 평가 지표를 마련했다.

■ 능력중심 방식을 통한 인재채용의 변화





한마디로 채용프로세스에 대한 체계적인 정립이 이루어진 셈이다. 유니슨 맞춤형 직무기술서가 만들어짐으로써, 채용부터 재직자 훈련, 인원 배치에 이르기까지 모든 인사 관련 부분이 직무기술서에 따라 새롭게 구축됐다. 그 결과, NCS에 기반한 블라인드 방식으로 2017년 9월에 공무관리와 타워생산 파트에서 새롭게 인재를 채용하기에 이르렀다.

앞으로도 NCS를 단계별로 차근차근 그 활용의 폭을 넓혀 나갈 계획이다. 2018년에는 먼저 인사 및 해외영업과 관련해 직무교육을 진행하고, 2019년엔 재경, 구매 부서의 재직자 훈련과정을 개발하고, 2020년엔 풍력연구소와 품질보증실 등의 재직자 훈련과정을 자체 개발하는 등 점차 NCS를 전사적으로 확대할 예정이다.

조광춘 과장은 “3년 정도면 NCS가 시스템적으로 회사에 완전히 정착할 수 있으리라 본다”며 “작년의 인재채용이 과도기적이었다면 2020년부터는 모든 부서에 NCS를 활용한 적극적인 인재채용과 재직자 교육을 수행할 수 있을 것”이라고 밝혔다. **N**

***** NCS 민간부문 우수사례 [유니슨(주)] *****

■ NCS 기반 인사기획팀 자가진단평가 문항 완성

진단영역	진단문항	매우 미흡	미흡	보통	우수	매우 우수
인력운영 계획 수립하기	1. 나는 수립된 인력운영계획 및 수요를 분석하여 당해 연도 인력운영관리 방향성을 수립할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	2. 나는 수립된 방향성을 각 조직에 배포하고 조직 의견 정취를 취합할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	3. 나는 취합된 의견에 따라 인력운영관리계획을 수립할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	4. 나는 수립된 계획을 바탕으로 각 조직별 인력운영 관리 지침을 수립할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
인력 운영하기	1. 나는 총원 인력의 규모, 시기, 요구 역량에 따라 인사 운영 안을 수립할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	2. 나는 직무 분석에서 도출된 필요 인력의 자격요건에 따라 인력총원 방안을 선택 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	3. 나는 직위별 인력구조, 인력의 중간, 인건비 등을 분석하여 당해연도 인사 운영 안을 수립 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	4. 나는 수립된 인사운영 안을 인사위원회에 회부하여 최종 안을 확정 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
	5. 나는 인사운영에 따른 부작용 억제 및 조직안정을 위해 사내 설명회를 개최할 수 있다.	①	②	③	④	⑤

담당자 INTERVIEW

“가장 가려운 곳을
긁어주어 고마울 따름”



조광춘 인사기획팀 과장

Q. NCS의 매력을 꼽는다면?

처음엔 세 개 부서만 NCS 컨설팅을 받아 걱정도 많이 했다. 차라리 공장 단위로 NCS를 받는 게 낫지 않을까 생각이 들기도 했다. 그렇지만 신규채용이나 해외 영업 등 회사가 당장 필요한 부분에 직접적인 도움이 되어서 지금은 컨설팅 받기를 잘했다는 생각이 든다. 회사의 가장 가려운 곳을 긁어주었다는 생각에 고마울 따름이다.

Q. 실무 담당자로서 NCS 컨설팅을 받은 소감은?

개인적으로는 직무분석이 인상 깊었다. 지금까지 막연하게 알았던 것들이 분명해지는 느낌이다. 직무분석을 통해 직급별로 어떤 역량과 수준을 갖추어야 하는지, 그리고 개인별 장단점까지 구체적으로 파악할 수 있었다. 중소기업 입장에서는 자체적으로 직무분석을 하기가 쉽지 않은 만큼 이런 툴이 더욱 세분화되어 개발된다면 다른 기업들도 NCS를 활용해 단시일 내에 좋은 성과를 낼 수 있으리라 본다.

재직자 INTERVIEW

“진정으로
실력만 본다는 느낌”



추명길 타워생산팀 사원

Q. NCS에 기반한 채용전형을 통해 입사한 소감은?

지원할 당시에는 신재생에너지와 관련해 미리 교육을 받아두었는데, 이런 부분들을 중점적으로 물어봐서 막힘 없이 대답할 수 있었다. 사실 지원자라면 웬만한 이론은 안다. 하지만 이론만 아는 사람과 관심을 갖고 교육을 받은 사람과는 차이가 나게 마련이다. 면접 시 이런 점을 날카롭게 물었다는 생각이 든다. 이 회사는 진정으로 실력만을 보는구나 하는 느낌이 들었다.

Q. 입사하고 6개월이 지났는데 소감은?

개인적으로 풍력설비 개발 과정에 대해 관심이 많았는데, 지금의 타워생산 부서에 배치되어 만족한다. 회사도 나의 관심을 알고 그런 쪽으로 배치한 것 같아서 기분이 좋다. 채용 면접에서 능력을 알아준 것도 좋았지만 나의 관심 분야에 맞게 부서를 배치해주어 흡족할 따름이다. 이 회사에 평생 몸담아야겠다는 생각이 갈수록 뚜렷해진다.

공단 NCS 업무 동향

2018년도 제정 기술사 79종목 출제기준 홍보

○ 주요내용 : 가스기술사 등 기술사 79종목 출제기준을
공단 큐넷 공지 및 자료실(출제기준) 등재

18년 NCS 개발 중간보고회 개최

일 시	장소	소분류명	개발기관
9.6(목) 14:00	협회 회의실(부산)	레저선박	중소조선연구원
9.6(목) 13:00	협회 회의실(시흥)	금속가공	한국금형공업협동조합
9.7(금) 10:00	미정	인공지능	한국IT비즈니스진흥협회
9.8(토) 10:00	미정	유선통신구축	한국정보통신산업연구원 한국정보방송통신대연합

9월 1주 실적

NCS 개선 중간보고회 개최

일 시	장소	소분류명	개발기관
9.4(화) 14:00	협회 회의실(대구)	섬유생산	한국섬유개발연구원
9.4(화) 15:00	협회 회의실(서울)	식음료서비스	한국외식업중앙회
9.5(수) 10:00	협회 회의실(시흥)	사출금형	한국금형공업협동조합
9.5(수) 13:30	서울역 회의실	철도차량유지보수	한국철도차량엔지니어링
9.5(수) 14:30	협회 회의실(시흥)	프레스금형	한국금형공업협동조합
9.5(수) 16:00	협회 회의실(서울)	직업상담서비스	전국고용서비스협회
9.6(목) 10:00	협회 회의실(서울)	홍보·광고	대한상공회의소
9.6(목) 15:30	협회 회의실(시흥)	다이캐스팅금형	한국금형공업협동조합
9.7(금) 18:00	협회 회의실(서울)	문화콘텐츠제작	산업엔터테인먼트경영학회
9.6(목) 미정	미정	이·미용서비스	한국이용사회 한국메이크업미용사회
9.7(금) 미정	협회 회의실(서울)	마케팅	대한상공회의소
9.7(금) 미정	서울역 회의실	이러닝	한국에듀테크산업협회
9.7(금) 미정	서울역 회의실	철도차량설계·제작	한국철도차량엔지니어링
9.8(토) 10:00	미정	용접	한국산업기술협회
9.7(금) 14:00	미정	공예	충남공예협동조합
9.7(금) 14:00	미정	비파괴검사	비파괴검사협회

공단 NCS 업무 동향

8월 2주 계획

2018년 국가직무능력표준(NCS) 세미나

○ 일시 : '18. 9. 11(화) 10:00

○ 장소 : 서울 코엑스

○ 주요내용 :

역량기반 인재육성을 위한NCS(박철우 교수)

육군NCS운영사례(박범우대령)

NCS교육과정을 통한 매직프로그램(송경희 교수)

융복합 NCS직업훈련 운영 사례(이춘구 한국직업전문학교협회 이사)

과정평가형 자격의 성과 및 향후방안(김주리 한국기술교육대학교 NCS인증센터)

공공기관 블라인드 채용 성과 및 확산방안(이상민 교수)

채용모델 인사/면접/취업준비생 공개교육 일정

일 시	장 소	대 상	교육인원
9.10(월) 13:00	부산디자인센터(부산)	취준생	50명
9.11(화) 13:00	부산디자인센터(부산)	취준생	50명
9.11(화) 13:00	저물포스트(부산)	인사/면접	각 25명
9.12(수) 13:00	저물포스트(부산)	인사/면접	각 25명
9.13(목) 13:00	부산디자인센터(부산)	인사/면접	각 25명
9.14(금) 13:00	부산디자인센터(부산)	인사/면접	각 25명

18년 NCS 개선 중간보고회 개최

일 시	장소	소분류명	개발기관
9.11(화)14:00	협회(서울)	건설기계장비	한국크레인협회
9.12(수)미정	협회(서울)	플라스틱제품제조	프라스틱공업협동조합
9.13(목)14:00	서울역 회의실	기계설계	한국기계산업진흥회
9.14(금)미정	수빈아트빌딩	이·미용서비스	한국미용사회 한국메이크업미용사회
9.14(금)10:00	협회(서울)	산업안전관리	한국산업기술협회
9.14(금)미정	협회(서울)	전자제품생산	전자정보통신산업진흥회

18년 NCS 개발 중간보고회 개최

일 시	장소	소분류명	개발기관
9.10(월)10:00	바비앙2	양중기계운전	건설기계안전기술연구원
9.13(목)16:00	협회(서울)	정보보호	한국정보보호산업협회
9.14(금)10:00	강남 하얏트	문화콘텐츠제작	한국디자인진흥원
9.14(금)10:00	서울역	스마트팩토리설계	한국기계산업진흥회
9.14(금)14:30	서울역	화학제품연구개발	한국정밀화학산업진흥회
9.14(금)15:00	협회(서울)	토목설계관리	한국산업기술협회
9.14(금)미정	협회(서울)	정보기술개발	한국소프트웨어산업협회
9.15(토)0:00	협회(서울)	무선통신구축	한국전파진흥협회
9.16(일)10:30	협회(서울)	항공운항	미래융합연구원

NCS 및 학습모듈 개발 활용 동향지 구독 신청하기



NCS 및 학습모듈 개발 활용 동향지는 **매주 금요일 17시에**

구독자 메일로 보내드리고 있습니다.

많은 구독 부탁드립니다.



신청하기!

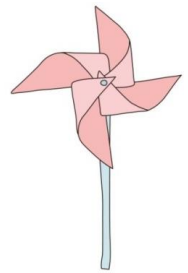
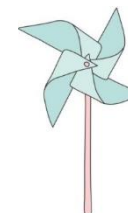
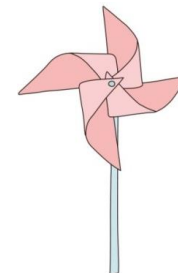
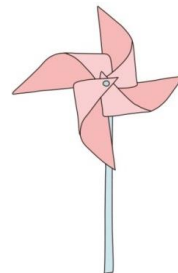
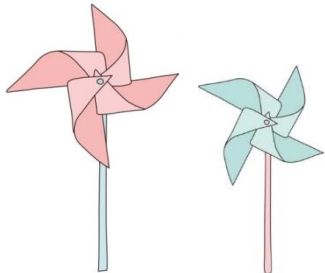
jycheon47@hrdkorea.or.kr 메일로

성명, 소속, 이메일 주소, 연락처를 작성해서

보내주시면 되십니다.

<예시>

성명	소속	이메일 주소	연락처



공익신고제도

(국민의 건강 등을 침해하는 행위를 신고한 사람을 보호하고 지원하는 제도)



공익신고자 보호·보상제도

- **공익신고자와 협조자의 신분비밀을 보장합니다.**
 - 비밀보장 의무 위반시 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금 부과
 - 주의·감독을 게을리한 사업주도 처벌
- **공익신고자와 협조자에 대한 불이익조치가 금지됩니다.**
 - 공익신고·협조를 이유로 신분상(해고 등)·인사상(징계 등)·경제적(계약해지 등) 불이익과 정신적·신체적 손상(집단 따돌림·폭행 등)을 받지 않습니다.
 - 불이익조치를 받을 우려가 있거나 받은 경우, 국민권익위원회에 보호조치 신청을 할 수 있으며, 불이익조치를 한 자는 권익위의 보호조치 결정에 따라야 합니다.
 - 이를 위반할 경우, 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금
- **공익신고자와 협조자의 위법행위에 대한 책임감면이 가능합니다.**
 - 공익신고로 신고자·협조자의 위법행위가 발견된 경우, 형벌·징계·행정처분이 감경·면제될 수 있으며, 직무상 비밀준수 위반 및 손해배상 책임도 지지 않습니다.
- **신변보호조치를 요청할 수 있습니다.**
 - 신고자·협조자와 그 친족·동거인은 국민권익위원회에 신변보호조치를 요청할 수 있습니다.
- **공익신고자에게 구조금을 지급합니다.**
 - 공익신고 등으로 치료, 이사, 쟁송, 임금손실 등 피해를 받았거나 비용을 지출한 경우 국민권익위원회에 구조금을 신청할 수 있습니다.
- **내부공익신고자에게 보상금을 지급합니다.**
 - 공익신고로 국가 수입이 회복·증대된 경우 보상금을 지급합니다.(최대 20억원)