

# NCS 및 학습모듈 개발·활용 동향지

## 차. 려.

### 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

- 2018 고졸성공 취업 대 박람회 [ NCS 블라인드 채용과 일학습병행제가 함께하는 실력중심채용 특별관 ]

NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정

NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정

블라인드 채용 면접 신고센터 운영

### 학습모듈 개.발.및.활.용.동향.

2018년 NCS 학습모듈 수정·보완 사업 진행

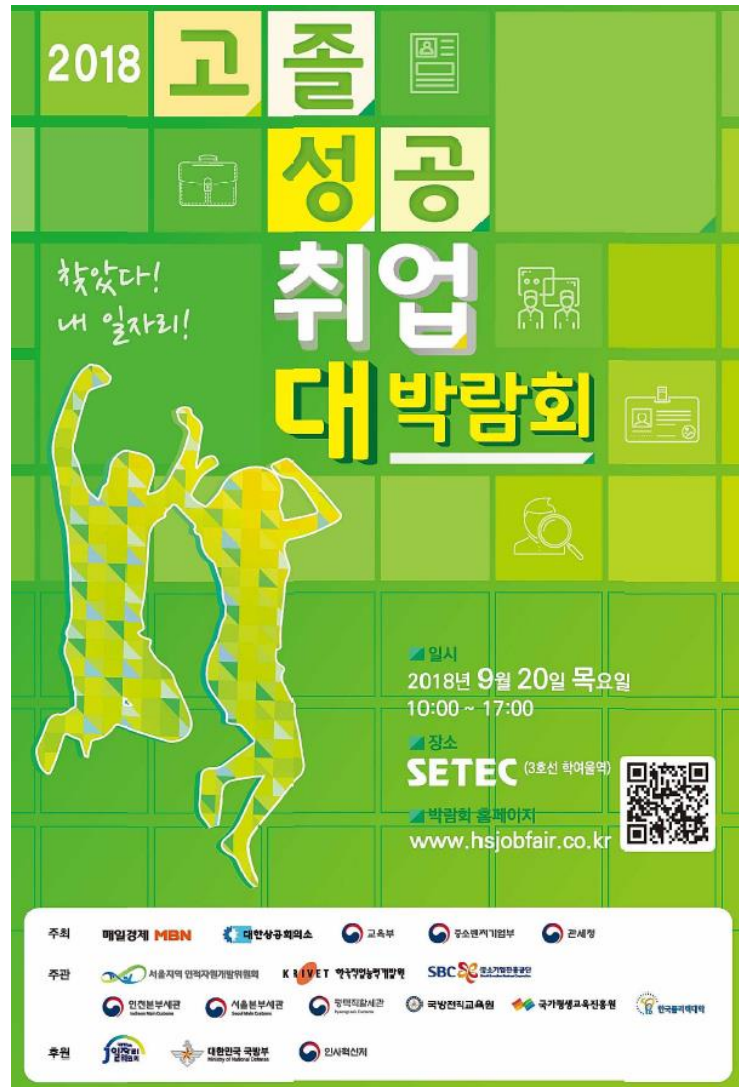
### NCS 현장공유

- NCS 민간부문 우수사례 [ 아주스틸(주) ]

### 공단 NCS 업무 동향

### 동향지 구독 신청하기

## 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향



2018 고졸성공 취업대박람회

찾았다! 내 일자리!

일시: 2018년 9월 20일 목요일 10:00 ~ 17:00

장소: SETEC (3호선 학여울역)

박람회 홈페이지: [www.hsjobfair.co.kr](http://www.hsjobfair.co.kr)

주최: 매일경제 MBN, 대한상공회의소, 교육부, 중소벤처기업부, 관세청

주관: 서울지역 안목자립개발위원회, K-SET 한국경제교육협회, SBC 중소기업진흥공단

후원: 인천분부세관, 서울분부세관, 양천분부세관, 국방안전교육원, 국가정책교육진흥원, 한국통계학회

\*\*\*\*\* 2018 고졸성공 취업 대 박람회

[ NCS 블라인드 채용과 일학습병행제가 함께하는 실력중심채용 특별관 ]\*\*\*\*\*

- 행사명 : 2018 고졸성공 취업대박람회
- 일시 : '18. 9. 20(목) 10:00 ~ 17:00
- 장소 : 세텍(SETEC) 전시실 1~3관 [서울시 강남구 소재]
- 세부내용 : NCS 블라인드 채용과 일학습병행제가

함께하는 실력중심채용 특별관 운영으로 사업 소개 및 심층 현장상담 진행

# 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

\*\*\*\*\* NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정 \*\*\*\*\*

NCS 국가직무능력표준  
National Competency Standards

주관 | 고용노동부 주최 | 한국산업인력공단 시행 | EXPERT

면접 1등 김사원!  
회사적응은 꼴등?



“ 회사에 맞는 인재를 선발할 수 있는  
역량있는 면접관이 필요하다!! ”



고용노동부와 한국산업인력공단이  
여러분 회사의 면접관을  
업그레이드 시켜드리겠습니다!

2018년 최초로 고용노동부가 주관하고, 한국산업인력공단이 주최하는

## NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정

+

고용노동부와 한국산업인력공단에서는  
NCS 블라인드채용에 대한 이해 및 면접유형별 질문활용 역량향상을 위해  
기업 면접관을 대상으로 교육생을 모집합니다.

### 면접관 교육과정만의 장점



한국산업인력공단이  
직접 설계한 교육!

풍부한 경험과 전문성을  
바탕으로 한  
한국산업인력공단의 차원이  
다른 교육을 경험해  
보십시오!



10년 이상의 실무담당  
경력 컨설턴트의 진짜 컨설팅!

대기업에서 10년 이상의  
인사담당 경력을 가지고  
있는 컨설턴트의  
“진짜 인사” 교육이  
진행됩니다!



서울, 대전, 대구, 부산 찍고!  
인천, 광주까지!

수도권에만 집중되는  
교육이 아닌  
전국에서 진행되는  
교육으로 누구에게나  
열려 있습니다!

# 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

\*\*\*\*\* NCS 블라인드채용 확산을 위한 면접관 무료교육과정 \*\*\*\*\*

## 교육 과정 개요

교육 목적	NCS 블라인드 채용 이해 및 면접별 질문 활용과 실습
교육 대상	현재 면접관으로 활동 하시는 분 (팀원부터 임원까지)
교육 인원	각 차수 별 약 50명 (총 40차수 진행)
교육 시간	오후 1시 ~ 오후 6시 (5시간)
교육 일정	신청화면 일정 참고 (7월 3일 ~ 10월 30일)
교육 장소	서울, 인천, 대전, 대구, 부산, 광주 (주차지원 불가)
교육 비용	무료
모집 기간	2018년 6월 1일 ~ 차수 별 선착순 마감

## 교육 세부내용

구분	교육 주제	교육 내용	교육 시간 (분)
1	NCS 블라인드채용의 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>NCS 블라인드채용의 추진 배경</li> <li>NCS 블라인드채용의 기대효과</li> </ul>	30
2	채용모델 활용방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>채용모델사업에 대한 전반적인 사업설명</li> <li>채용모델 개발 직군 및 직무</li> </ul>	30
3	면접관의 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>면접관의 역할 및 중요성</li> <li>면접관의 의사소통스킬</li> <li>NCS 블라인드채용에서 주의사항</li> </ul>	30
4	면접 유형별 질문 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>구조화된 면접 유형</li> <li>면접 유형 및 평가지표별 질문 활용</li> <li>질문의 적합성 평가 및 평가기준</li> </ul>	90
5	면접 평가 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>모의면접 평가 시뮬레이션</li> </ul>	120

※ 선착순으로 접수되므로 조기마감이 될 수 있습니다.  
 ※ [최소문의] 교육 신청 후 취소는 교육 시작 3일 전까지 아래의 이메일로만 가능합니다.  
 ※ [신청문의] NCS 활용지원팀 장유진 선임연구원 | 02-2152-3943 / yjjang@exc.co.kr

세부 자세한 사항은 NCS홈페이지([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) 를 참고하시기 바랍니다.



# 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

\*\*\*\*\* NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정 \*\*\*\*\*

NCS 국가직무능력표준  
National Competency Standards

주관 | 고용노동부 주최 | 한국산업인력공단 시행 | EXPERT



고용노동부와 한국산업인력공단이 그 해답을 찾아드립니다.

2018년 최초로 고용노동부가 주관하고, 한국산업인력공단이 주최하는

## NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정

고용노동부와 한국산업인력공단에서는  
NCS 블라인드채용에 대한 이해 및 채용 톨 설계/개발 역량향상을 위해  
기업 인사담당자를 대상으로 교육생을 모집합니다.

### 인사담당자 교육과정만의 장점



한국산업인력공단이  
직접 설계한 교육!

풍부한 경험과 전문성을  
바탕으로 한  
한국산업인력공단의 차원이  
다른 교육을 경험해  
보십시오!



10년 이상의 실무담당  
경력 컨설턴트의 진짜 컨설팅!

대기업에서 10년 이상의  
인사담당 경력을 가지고  
있는 컨설턴트의  
"진짜 인사" 교육이  
진행됩니다!



서울, 대전, 대구, 부산 찍고!  
인천, 광주까지!

수도권에만 집중되는  
교육이 아닌  
전국에서 진행되는  
교육으로 누구에게나  
열려 있습니다!

# 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

\*\*\*\*\* NCS 블라인드채용 확산을 위한 인사담당자 무료교육과정 \*\*\*\*\*

## 교육 과정 개요

교육 목적	NCS 블라인드채용 이해 및 채용 툴 설계 및 개발
교육 대상	현재 인사업무를 담당하시는 분 (팀원부터 임원까지)
교육 인원	각 차수 별 약 50명 (총 40차수 진행)
교육 시간	오후 1시 ~ 오후 6시 (5시간)
교육 일정	신청화면의 일정 참고 (7월 3일 ~ 10월 30일)
교육 장소	서울, 인천, 대전, 대구, 부산, 광주 (주차지원 불가)
교육 비용	무료
모집 기간	2018년 6월 1일 ~ 차수 별 선착순 마감

## 교육 세부내용

구분	교육 주제	교육 내용	교육 시간 (분)
1	NCS 블라인드채용의 이해 / 채용모델 활용방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 블라인드채용 소개 및 방향</li> <li>• 채용모델의 개발 직군 및 직무안내</li> </ul>	60
2	직무분석 / 채용분야 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용대상을 위한 직무선정 및 직무분석</li> <li>• 채용평가 요소별 평가기법 적용 / 도출 방안</li> </ul>	60
3	서류전형 개발 및 자기소개서 문항 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모집공고문 / 서류평가 특징 및 구성항목</li> <li>• 모집공고문 / 서류전형 설계방안 및 평가 툴 개발</li> </ul>	30
4	필기전형 개발 / 면접전형 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필기전형 운영방향 및 설계 방안</li> <li>• 구조화된 면접유형 및 평가지표별 질문개발</li> <li>• 면접유형별 평가문항 개발 실습</li> </ul>	120
5	채용과정의 타당성 검증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가대상 설문지 문항 작성방법 및 사후분석</li> </ul>	30

※ 선착순으로 접수되므로 조기마감이 될 수 있습니다.

※ [취소문의] 교육 신청 후 취소는 교육 시작 3일 전까지 아래의 이메일로만 가능합니다.

※ [신청문의] NCS 활용지원팀 장유진 선임연구원 | 02-2152-3943 / yjjang@exc.co.kr

세부 자세한 사항은 NCS홈페이지([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) 를 참고하시기 바랍니다.

# 국가직무능력표준(NCS) 활.용.동.향

\*\*\*\*\* 블라인드 채용 면접 신고센터 운영 \*\*\*\*\*

Q 블라인드 면접 위반 신고는 어떻게 하나요?

정부는 채용에서 평등한 기회와 공정한 과정을 보장하기 위해 공공기관에 블라인드 채용을 도입하고 있습니다. 관련하여 공공기관 채용면접 과정에서 **출신지, 가족관계, 출신학교 등 편견요소를 질문하는 관행을 근절**하기 위해 온라인 신고센터를 개설하였습니다. 면접과정에서 면접관에게 편견요소와 관련된 질문을 받으신 응시자께서는 신고 센터를 통해 알려주십시오.

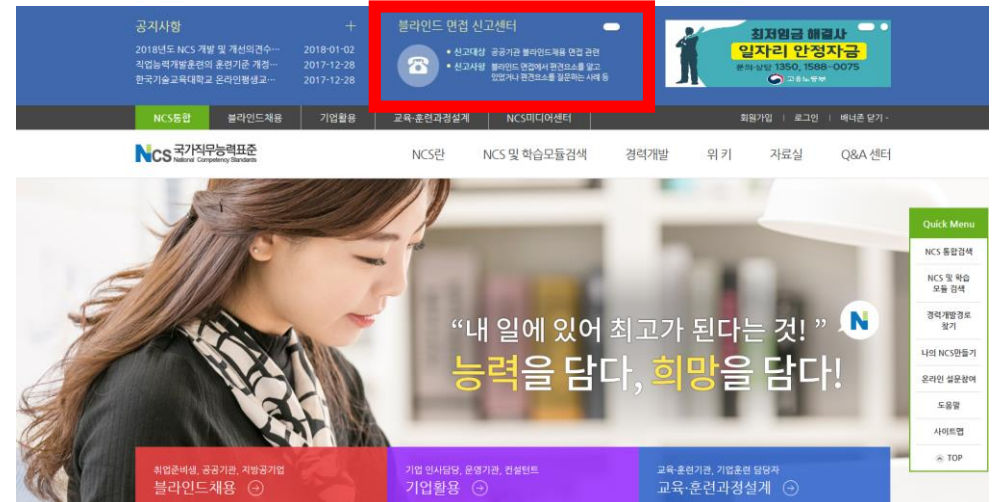


어디로 신고하나요 ?

NCS홈페이지([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) - 블라인드 면접 신고 센터

무엇을 신고하나요 ?

출신지, 가족관계, 출신학교 등에 대한 면접 질문 및  
면접 시 개인정보 노출 사례





### 2018년 NCS 학습모듈 수정·보완 진행

- 2018년도 NCS학습모듈 공동개발 사업기관 선정 및 계약 완료(2018.05)
- 2018년도 NCS학습모듈 공동개발 개발진 연수 완료(1차: 2018.05.03, 2차: 2018.05.16, 3차: 2018.05.29)
- 2018년도 NCS학습모듈 집필 계획 수립 및 개발계획서 작성(2018.05-06)
- 검토진 연수 및 1차 검토회의(2018.06-07)
- 1차 검토 결과 반영 학습모듈 집필(2018.06-08)

## 2018년도 NCS 학습모듈 개발 절차



# 학습모듈 활.용.동.향

\*\*\*\*\* 대분류별 학습모듈 개발 현황\*\*\*\*\*

대분류	연도별 NCS학습모듈 개수(세분류)					
	13년	14년	15년	16년	17년	계
01 사업관리				5		5
02 경영·회계·사무	2	8	14	3		27
03 금융·보험			19	16		35
04 교육·자연·사회과학				8		8
05 법률·경찰·소방·교도·국방	3	4	4	1	1	13
06 보건·의료	9		2			11
07 사회복지·종교		5	6	5		16
08 문화·예술·디자인·방송	13	6	6	29	2	56
09 운전·운송	4		7	15	4	30
10 영업판매			3	14	1	18
11 경비·청소				6		6
12 이용·숙박·여행·오락·스포츠		17	6	19		42
13 음식서비스		3	5	1	1	10
14 건설		25	33	51	4	113
15 기계	8	9	61	37	10	125
16 재료		2	23	9	1	35
17 화학	3	19	9	1	2	34
18 섬유·의복		8	14	1	1	24
19 전기·전자	6	2	32	32	12	84
20 정보통신		24	22	12	6	64
21 식품가공		14	5	1		20
22 인쇄·목재·가구·공예			16	7	1	24
23 환경·에너지·안전	3	7	17	22	3	52
24 농림어업		22	17	5	1	45
계	51	175	321	300	50	897

<개발된 NCS학습모듈 수>

구분	개발 세분류	모듈 수(권)	세분류 당 평균 모듈 수
'13년	51개	468권	9.2권
'14년	175개	1,801권	10.3권
'15년	321개	3,259권	10.1권
'16년	(개발) 300개	3,002권	10.0권
	(보완) 6개	64권	10.7권
'17년	(개발) 50개	566권	11.3권
	(보완) 45개	298권	6.6권
계	(개발) 897개	9,096권	10.1권
	(보완) 51개	362권	7.1권

# NCS 홈페이지 DATA 로 친해지기

## 금주 HOT keywords BEST10

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1위. 기출문제 (1,632회)    | 6위. 직업기초능력 (117회) |
| 2위. 직무기술서 (1,593회)   | 7위. 의사소통능력 (107회) |
| 3위. NCS 활용가이드 (184회) | 8위. 품질관리 (91회)    |
| 4위. 정보능력 (137회)      | 9위. 마케팅 (88회)     |
| 5위. 직업윤리 (128회)      | 10위. 신용보증기금 (72회) |

## 금주 HOT MENU BEST10

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1위. NCS 및 학습모듈 검색 | 6위. 공지사항       |
| 2위. 채용공고          | 7위. 직무 및 직무기술서 |
| 3위. 직업기초능력        | 8위. NCS 자료실    |
| 4위. 일반자료실         | 9위. 자격정보       |
| 5위. NCS 소개        | 10위. NCS 구성    |



# NCS 현.장.공.유

\*\*\*\*\* NCS 민간부문 우수사례 [ 아주스틸(주) ] \*\*\*\*\*



아주스틸(주)

주요 사업 IT/가전 및 강건재 철강소재 제품  
직원 수 250명  
소재지 경상북도 구미시 4공단로 321

## NCS 전담인력 확보로 현장맞춤형 인재양성에 가속이 붙다

NCS는 산업현장의 직무를 수행하는데 필요한 지식이나 기술 등을 산업별, 수준별로 체계화한 것으로 일종의 '인재양성을 위한 지침서'라 할 수 있다. 어찌 보면 자월에 맡겨도 될 부분을 정부가 나서서 독려하는 까닭은 4년제 대학을 졸업한 후 전공을 살려 취업했다라도 기업이 원하는 실무에 곧바로 투입할 수 없는 현 교육과정의 한계 때문이다. 아주스틸(주)은 이 점을 빠르게 인식해 NCS를 적극적으로 도입, 채용부터 교육까지 철저히 직원들의 능력중심으로 회사를 재편해 나갔다.



### CHECK POINT

- NCS를 통한 교육훈련의 연속성을 위해, 직원 교육의 '사내 대학'화
- NCS 전담 인력 채용 및 서류전형 평가도구 자체개발



개개인의 능력을 우선 고려하기에 NCS에 기반한 채용은 지원서 작성부터 필기, 면접까지 모든 과정에서 지원자의 지식이나 재능이 해당 직무에 얼마나 적합한지를 검증하는 방식으로 이뤄진다. 때문에 지원자들은 NCS를 참고해 직무능력에 필요한 스펙을 준비하면 되고 입사 후에도 빠르게 업무에 적응할 수 있다.

그런 면에서 아주스틸(주)은 NCS의 기본 그 이상을 적극적으로 구현한 기업이다. NCS 도입 후 직원 채용부터 사내 교육까지 전 과정이 직무중심, 능력중심으로 개편되었음은 물론, NCS를 전담하는 직원을 따로 뽑은 것만 봐도 그렇다.

# NCS 현.장.공.유

찾은 산업과  
높은 이직률이  
NCS를 도입케

아주스틸 본사 내부에는 한눈에도 유려한 유화 그림들이 눈길을 사로잡는다. 그러나 자세히 보면 그건 유화로 붓질한 그림이 아니라 아주스틸이 자체 기술로 제작한 컬러강판이다.

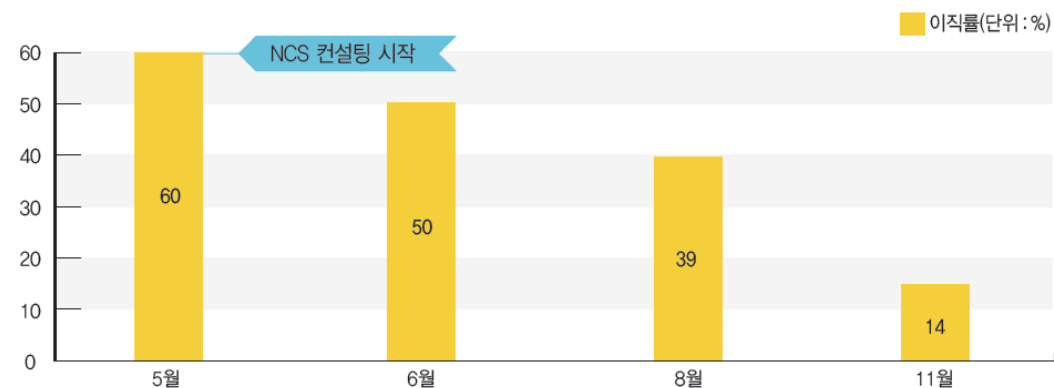
아주스틸은 금속표면처리 기술의 노하우를 바탕으로 가전 및 건축 내외장재와 컬러강판을 생산하는 글로벌 강소기업이다. 콘크리트로 건축물 마감을 주로 하는 국내와 달리 일본을 비롯한 해외에서는 건축 내외장재로 컬러강판을 두루 사용하고 있다. 그로 인해 아주스틸은 지난해 일본 대형 빌딩 세 곳에 건축 내장재를 납품하는 개가를 올리기도 했다.

그렇지만 아주스틸의 이런 외형적인 성장은 일정 부분 그늘을 드리울 수밖에 없었다. 강판을 생산하는 기업 특성상 고객의 요구에 빠르게 대응해야 하는데, 업무의 계획성과 전문성이 부족하여 갑작스레 잔업이 결정되는 날이 잦았다. 또 중견기업으로 급성장함에 따라 일손이 부족한 나머지 신규인력을 급하게 채용하다 보니 업무에 적응하지 못해 이직하는 경우가 많았다. 이런 내외적인 상황을 타개하고자 아주스틸은 2017년에 전사적인 차원에서 NCS를 도입하기에 이르렀다.

## \*\*\*\*\* NCS 민간부문 우수사례 [ 아주스틸(주) ] \*\*\*\*\*

■ NCS 컨설팅 이후 신규인력 이직률 감소

구분	5월	6월	8월	11월
채용	10	14	18	22
퇴사	6	7	7	3
이직률	60%	50%	39%	14%



# NCS 현.장.공.유

## 철저한 블라인드 테스트로 직원 채용



NCS 컨설팅을 통한 일차적인 변화는 블라인드 테스트를 통한 신규채용이다. 우선 컨설팅을 통해 부서별 채용 수요조사를 확인한 후 직무와 인원을 결정했다. 그 후 채용대상 직무내용과 직무능력을 도출하고 직무기술서를 개발했다.

이를 토대로 채용공고를 낼 때 평등한 기회, 공정한 채용절차를 모토로 NCS에 기반한 직무기술서를 사전에 공개했다. 선발은 서류전형, 필기전형, 면접전형으로 진행되었다. 특히 입사지원서 및 자기소개서, 경험기술서가 포함된 서류전형에선 NCS에 기반한 평가도구를 자체적으로 개발했다. 또한 면접에서는 지원자의 힘들었던 체험이나 어려운 상황에 대처했던 경험을 구체적으로 듣고, 토론할 때의 논리적인 발표 능력 등도 눈여겨보며 다양한 평가기법을 도입했다.

면접관으로 참여한 이영세 인사경영팀 상무는 “블라인드 채용은 학벌이나 나이를 일체 고려하지 않은 채 철저히 지원자의 능력만을 우선해서 보았다. 그러나 처음이다 보니 다소간에 혼란도 있었다. 그러다보니 지원자의 경험 및 발표 내용에 대한 명확한 판단이 쉽지 않았다”며 “지금은 과도기지만 앞으로 이런 부분은 심층 면접이나 평가 방식의 세분화 등을 통해 더욱 강화시켜야 할 부분”이라고 말했다.

## \*\*\*\*\* NCS 민간부문 우수사례 [ 아주스틸(주) ] \*\*\*\*\*

변화를 추구하는 아주스틸의 노력은 결실을 맺었다. 블라인드 채용에 대한 공고가 나가자 인재의 지원율이 기존 채용과 비교했을 때 무려 10배 이상 증가한 것이다. 벌써 블라인드 채용으로 2017년 11월부터 2018년 3월 사이에 신규직원을 50여 명이나 뽑았다. NCS 컨설팅 후 뽑은 신규인력의 업무 적응력이 높다고 판단, 앞으로도 매달 서너 명의 인원을 블라인드 채용 방식을 통해 꾸준히 뽑을 예정이다.



# NCS 현.장.공.유

## \*\*\*\*\* NCS 민간부문 우수사례 [ 아주스틸(주) ] \*\*\*\*\*

### ‘사내 대학’으로 정착된 직원 교육



NCS 컨설팅을 통해 거둔 아주스틸의 또 하나의 성과로는 직무분석을 통한 직원개발 시스템 구축을 들 수 있다. 2017년 5월~6월 두 달간의 컨설팅을 통해 우선 산업동향과 현황을 분석했다. 그 다음엔 NCS에 기반한 직무표준화를 통해 업무 가이드라인을 직원들에게 제공, 최적화된 업무수행을 유도할 수 있게끔 인사업무의 방향성을 새로이 설정했다.

이런 포괄적인 틀을 마련한 후, NCS에 기반한 교육과 인사제도를 전담하는 인력을 채용했다. 이는 일학습병행제와 재직자 훈련과정을 체계화하려는 아주스틸의 의지가 담긴 것이라 할 수 있다. 그래서 특별히 교육도 ‘아주 사내 대학’이라 이름 붙였다. 단발성이 아니라 앞으로도 매년 졸업생을 배출하며 꾸준히 교육을 시키겠다는 의지의 표현인 셈이다.


아주 사내 대학은 입사 1년차 직원이 그 대상이다. 2017년 1기 교육은 금속도장과 경영통계분석 두 분야에서 이루어졌다. 강제성은 없지만 시간이 갈수록 직원들의 호응이 높아 2018년도엔 작년에 비해 10명이 늘어난 44명이 지원을 했다. 지원 대상자 중 95%가 신청한 수치다.

이렇듯 사내 대학이 빠르게 정착할 수 있었던 까닭은 두둑한 지원책도 한몫을 했다. 한 과목을 이수하면 개인별로 50만 원을, 관련 자격증을 따면 1백만 원의 포상금을 지급했다. 또 가장 출석이 높은 한 팀을 뽑아 1천만 원의 포상금을 부여하기도 했다.



그밖에도 수업에 제일 적극적으로 임한 사람을 강사가 뽑아, 그 교육생에게 스티커로 된 별을 준다. 1년 결산을 하면서 그 별을 제일 많이 받은 사람은 무조건 진급이나 해외여행을 시켜주기로 했다.

특히 자격인증제도와 연계한 포상금을 지급하는 등 신규 재직자의 자발적 참여를 통해 직무만족도를 향상시켜 2017년 2월 50%대 였던 이직률을 NCS 컨설팅을 받은 후 2017년 11월에 14%대로 감소시키는 성과를 거뒀다. 또한 이따금씩 이루어지던 불규칙한 잔업 대신에 3교대의 업무 시스템을 완전히 정착시킬 수가 있었다. 이는 물론 꾸준한 신규 채용과 더불어 이직률을 대폭적으로 떨어뜨렸기에 가능해진 일이었다. 한마디로 장기적인 전망에서 회사 차원의 계획적인 인력 운용을 할 수 있게 된 것이다. 앞으로도 능력단위별 학습모듈개발과 자가진단 업무 평가를 명확히 하고, 직무에 대한 객관화를 통해 직원들의 불만 요소를 적극적으로 제거해 나갈 예정이다.

이영세 상무는 “NCS 활용의 폭을 더욱 깊게 하기 위해 올해 직무분석을 중심으로 교육과 임금 구조를 보다 세밀히 구축하는데 중점을 둘 것”이라며 “이를 통해 아주스틸만의 차별화된 교육 프로그램과 채용, 배치, 승진 등의 인사제도를 확실히 만들어 나갈 것”이라고 밝혔다. 



### 담당자 INTERVIEW

“세밀한 교육 내용이 구축되면  
더 큰 효과 있을 듯”



조윤정 경영지원팀 차장

#### Q. NCS 도입에 따른 에피소드가 있다면?

사내 교육은 신입 1년차 직원이 그 대상이다. 그런데 어느 날 기존 직원이 찾아와서 자신도 교육을 들을 수 있게 해달라고 청하는 것이었다. 아무래도 신입 직원에게 이론적인 부분에서 밀린다고 생각해 그런 모양이다. 그 건의 후 원하는 사람에 한해서 선임 재직자도 강의를 들을 수 있게 해준다. 그 일을 통해 고참 직원들도 얼마든지 재교육을 할 수 있겠다는 생각이 들었고, 현재 교육 프로그램에 대해 고민 중이다.

#### Q. NCS에 바라는 점이 있다면?

개인적으로는 교육이 좀 더 세분화되었으면 하는 희망이다. 표면열처리 교육만 해도 NCS 학습모듈상에 나와 있지만 우리 회사가 다루는 부문하고는 조금 차이가 있다. 또 금속 도장 역시 대부분은 자동차를 다룬다. 우리 회사는 생활가전이 주를 이루는데 말이다. 이렇듯 교육 내용이 좀 더 세분화된다면 더 큰 파급 효과를 거둘 수 있지 않을까 생각한다.

### 재직자 INTERVIEW

“상하 간에 업무 소통도  
원활해진 느낌”



이진호 경영지원팀 사원

#### Q. NCS를 전담한다는데, 주로 어떤 일을 하는지 궁금하다?

한 마디로 교육이 원활히 이루어질 수 있도록 하는 것이 주 업무이다. 강의 자료부터 기자재 준비 등의 사소한 일부터 해서 여러 가지 신경 쓸 일이 많다. 또한 직원들의 자발적인 교육 참여를 어떻게 하면 이끌어낼지가 늘 고민이다.

#### Q. NCS를 접해본 소감은?

채용부터 교육까지 능력 위주로 선발하고 평가하다 보니, 상하 간에 업무 소통도 원활해진 느낌이다. 한 예로 교육에 적극적으로 참여한 사람에게 별을 부여해 포상 및 승진을 시키자는 제안을 제가 냈는데, 별 이견 없이 바로 채택되어서 속으로 좀 놀랐다. 이런 것도 NCS 컨설팅을 통해 성과 중심, 능력중심이라는 회사 전체의 시각이 확고해진 덕분이 아닐까 싶다.

## 공단 NCS 업무 동향

## 9월 2주 실적

### 2018년 국가직무능력표준(NCS) 세미나

○ 일시 : '18. 9. 11(화) 10:00

○ 장소 : 서울 코엑스

○ 주요내용 :

역량기반 인재육성을 위한NCS(박철우 교수)

육군NCS운영사례(박범우대령)

NCS교육과정을 통한 매직프로그램(송경희 교수)

융복합 NCS직업훈련 운영 사례(이춘구 한국직업전문학교협회 이사)

과정평가형 자격의 성과 및 향후방안(김주리 한국기술교육대학교 NCS인증센터)

공공기관 블라인드 채용 성과 및 확산방안(이상민 교수)

### 채용모델 인사/면접/취업준비생 공개교육 일정

일시	장소	대상	교육인원
9.10(월) 13:00	부산디자인센터(부산)	취준생	50명
9.11(화) 13:00	부산디자인센터(부산)	취준생	50명
9.11(화) 13:00	저물포스트(문안천)	인사/면접	각 25명
9.12(수) 13:00	저물포스트(문안천)	인사/면접	각 25명
9.13(목) 13:00	부산디자인센터(부산)	인사/면접	각 25명
9.14(금) 13:00	부산디자인센터(부산)	인사/면접	각 25명

### 18년 NCS 개선 중간보고회 개최

일시	장소	소분류명	개발기관
9.11(화)14:00	협회(서울)	건설기계정비	한국크레인협회
9.12(수)미정	협회(서울)	플라스틱제품제조	프라스틱공업협동조합
9.13(목)14:00	서울역 회의실	기계설계	한국기계산업진흥회
9.14(금)미정	수빈아트빌딩	이·미용서비스	한국이용사회 한국메이크업미용사회
9.14(금)10:00	협회(서울)	산업안전관리	한국산업기술협회
9.14(금)미정	협회(서울)	전자제품생산	전자정보통신산업진흥회

### 18년 NCS 개발 중간보고회 개최

일시	장소	소분류명	개발기관
9.10(월)10:00	바비엡2	양중기계운전	건설기계안전기술연구원
9.13(목)16:00	협회(서울)	정보보호	한국정보보호산업협회
9.14(금)10:00	강남 하얏트	문화콘텐츠제작	한국디자인진흥원
9.14(금)10:00	서울역	스마트팩토리설계	한국기계산업진흥회
9.14(금)14:30	서울역	화학제품연구개발	한국정밀화학산업진흥회
9.14(금)15:00	협회(서울)	토목설계관리	한국산업기술협회
9.14(금)미정	협회(서울)	정보기술개발	한국소프트웨어산업협회
9.15(토)0:00	협회(서울)	무선통신구축	한국전파진흥협회
9.16(일)10:30	협회(서울)	항공운항	미래융합연구원

# 공단 NCS 업무 동향

# 9월 3주 계획

## 채용모델 인사/면접/취준생 공개교육 일정

- 일 시 : 18. 9. 20(목) 10:00~17:00
- 장 소 : 세텍(SETEC) 전시실 1~3
- 주 최 : 매일경제·MBN, 대한상의,교육부,관세청 등
- 주요내용 : NCS 기반 실력중심채용에 앞장서는 양질의 일자리와 고졸 우수인재의 만남 지원

## 대국민 의견 수렴을 위한 NCS 개선 사전공지 실시

- 대 상 : 통계조사 등 95개 NCS
- 기 간 : '18. 9. 17.(월) ~ 10. 26.(금), 40일간
- 주요내용 : NCS홈페이지에 개선된 NCS(안) 공지
- 향후계획 : 접수된 의견에 대해 검토회의를 거쳐 반영여부 결정

## 채용모델 인사/면접/취준생 공개교육 일정

일 시	장 소	대 상	교육인원
9.17(월) 13:00	대구MBC 7층 문화원	취준생	50명
9.18(화) 13:00	대구MBC 7층 문화원	취준생	50명
9.18(화) 13:00	삼정교육센터(서울)	인사/면접	각 25명
9.19(수) 13:00	삼정교육센터(서울)	인사/면접	각 25명
9.20(목) 13:00	삼정교육센터(서울)	인사/면접	각 25명
9.21(금) 13:00	삼정교육센터(서울)	인사/면접	각 25명

## 18년 NCS 개발 중간보고회 개최

일 시	장 소	소분류명	개발기관
9.17(월)14:00	나눔지센터	주거서비스	한국주거학회
9.18(화)09:00	두개비빌딩	플렉시블디스플레이	디스플레이산업협회
9.18(화)10:00	서울역	비철금속재료제조	한국비철금속협회
9.17(화)16:00	강남토스타워	에너지관리	한국BEMS협회
9.19(수)16:00	협회(서울)	로봇개발	한국로봇산업협회
9.20(목)14:00	협회(안양)	미래형전기시스템	한국전기기술인협회
9.21(금)19:00	협회(서울)	정보기술개발	한국소프트웨어산업협회

## NCS 개선 중간보고회 개최

일 시	장 소	소분류명	개발기관
9.17(월)15:00	협회(서울)	홍보·광고	대한상공회의소
9.17(월)10:00	농민회관(수원)	종자생산유통	한국종자포럼
9.17(월)14:00	협회(서울)	3D프린터개발	전자정보통신산업진흥회
9.19(수)14:00	협회(서울)	전자부품개발	전자정보통신산업진흥회
9.20(목)14:00	협회(서울)	폐기물관리	한국환경기술인협회
9.22(토)10:00	미정	스포츠경기지도	대한스포츠아카데미협회

## NCS 및 학습모듈 개발 활용 동향지 구독 신청하기



NCS 및 학습모듈 개발 활용 동향지는 **매주 금요일 17시에**

구독자 메일로 보내드리고 있습니다.

많은 구독 부탁드립니다.



신청하기!

[jycheon47@hrdkorea.or.kr](mailto:jycheon47@hrdkorea.or.kr) 메일로

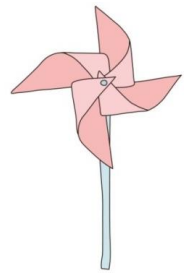
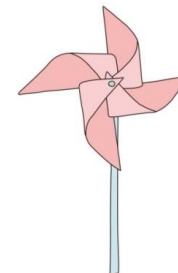
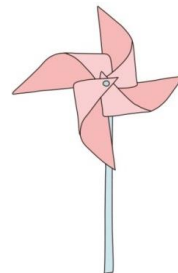
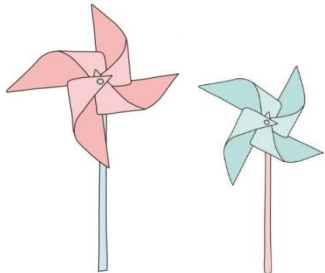
성명, 소속, 이메일 주소, 연락처를 작성해서

보내주시면 되십니다.



〈예시〉

성명	소속	이메일 주소	연락처





# 공익신고제도

(국민의 건강 등을 침해하는 행위를 신고한 사람을 보호하고 지원하는 제도)



# 공익신고자 보호·보상제도

## ● 공익신고자와 협조자의 신분비밀을 보장합니다.

- 비밀보장 의무 위반시 3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금 부과
- 주의·감독을 게을리한 사업주도 처벌

## ● 공익신고자와 협조자에 대한 불이익조치가 금지됩니다.

- 공익신고·협조를 이유로 신분상(해고 등)·인사상(징계 등)·경제적(계약해지 등) 불이익과 정신적·신체적 손상(집단 따돌림·폭행 등)을 받지 않습니다.
- 불이익조치를 받을 우려가 있거나 받은 경우, 국민권익위원회에 보호조치 신청을 할 수 있으며, 불이익조치를 한 자는 권익위의 보호조치 결정에 따라야 합니다.
- 이를 위반할 경우, 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

## ● 공익신고자와 협조자의 위법행위에 대한 책임감면이 가능합니다.

- 공익신고로 신고자·협조자의 위법행위가 발견된 경우, 형벌·징계·행정처분이 감경·면제될 수 있으며, 직무상 비밀준수 위반 및 손해배상 책임도 지지 않습니다.

## ● 신변보호조치를 요청할 수 있습니다.

- 신고자·협조자와 그 친족·동거인은 국민권익위원회에 신변보호조치를 요청할 수 있습니다.

## ● 공익신고자에게 구조금을 지급합니다.

- 공익신고 등으로 치료, 이사, 쟁송, 임금손실 등 피해를 받았거나 비용을 지출한 경우 국민권익위원회에 구조금을 신청할 수 있습니다.

## ● 내부공익신고자에게 보상금을 지급합니다.

- 공익신고로 국가 수입이 회복·증대된 경우 보상금을 지급합니다.(최대 20억원)