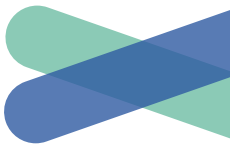


고객지원센터 1833-3075
기업교육문의 office@seumedu.kr
카카오톡상담 플러스친구 "서울에듀"
웹사이트주소 seumedu.kr

원격훈련 모바일 OTP(mOTP) 사용매뉴얼





mOTP란?

mOTP 설치하기

mOTP사용하기

Q&A



부정훈련을 방지하고, 원격훈련 진행을 위해 간편하게 인증하는 방법



- 이용대상고객 : 원격 훈련기관(세움에듀) 훈련생
- 이용가능단말기 : 앱 설치가 가능한 스마트폰
- 발급 시 필요정보 : 본인 성명/ 휴대폰 번호/ 앱 실행 비밀번호
- 이용 시 유의사항 : 1인 1기기에서만 이용 가능합니다.
mOTP 인증 어려울 경우 **휴대폰, 아이폰 인증** 가능합니다.
휴대폰 변경or앱 재설치 시 신규발급 받아야 합니다.



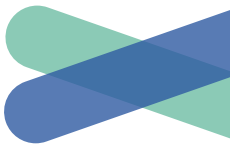
과정 입과 시 최초 1회
훈련생 본인인증 시



매 8회차 초과시
인증 시

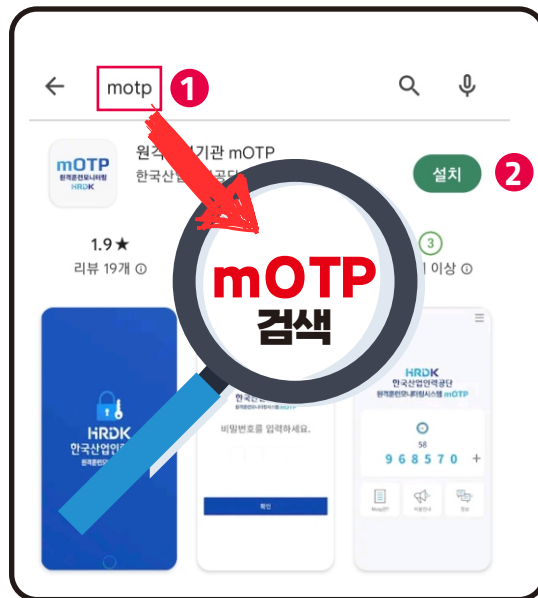


진행단계 평가, 시험/과제
응시 전 인증 시



- 1 mOTP어플을 검색하여 다운로드 후 실행해주세요.
(안드로이드 : play Store / 아이폰 : app Store)

 안드로이드



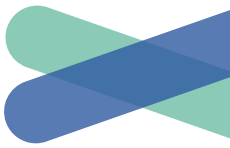
 iOS



※ 주의사항

1인 1기기에서만 사용 가능합니다.

이용 가능 단말기: 안드로이드 OS 4.3 이상/ 아이폰 IOS 8.0 이상



2 개인정보 수집 동의를 눌러주세요.

개인정보 수집·이용 동의서

I. 개인정보의 수집 및 이용 동의서
이용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용하며, 하기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.
① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적
가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기재된 정보 또는 신청자가 제공한 정보

원격훈련 본인 확인을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집합니다.
성명,전화번호,기기정보
원격훈련 로그인시 사용되는 정보와 다를 경우 OTP를 사용할수 없습니다.

☒ 동의 ☐ 동의 하지 않음

이름
홍길동

휴대폰
010 - -

패스워드 설정

3 이름과 휴대폰번호, 앱실행 시 비밀번호를 입력해주세요.

개인정보 수집·이용 동의서

I. 개인정보의 수집 및 이용 동의서
이용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용하며, 하기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.
① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적
가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기재된 정보 또는 신청자가 제공한 정보

☒ 동의함 ☐ 동의 하지 않음

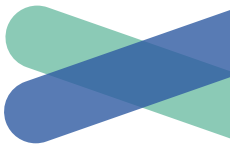
개인정보

이름
홍길동

휴대폰번호
010 - -

패스워드 설정
[][][][]

확인



1 수강하기를 클릭하여 '최초 입과 시 본인인증'을 진행합니다.



한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템

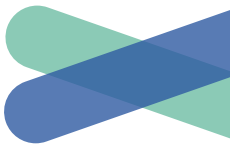
최초 과정 입과시 본인인증 절차입니다.

1. 스마트폰에 설치된 **mOTP** 앱을 실행합니다.
2. mOTP 앱 화면에 나오는 **"6자리"**번호를 하단의 **mOTP번호**에 입력합니다.
3. mOTP 앱에 등록된 개인정보는 아래의 **개인정보**와 일치해야 합니다.

| | |
|-----|-------------|
| 홍길동 | 01012345678 |
|-----|-------------|

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 **한국시간**으로 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 **휴대폰 본인인증**으로 초기화합니다.
6. mOTP 장애발생시 **휴대폰** 또는 **아이핀인증**을 사용하시면 됩니다.

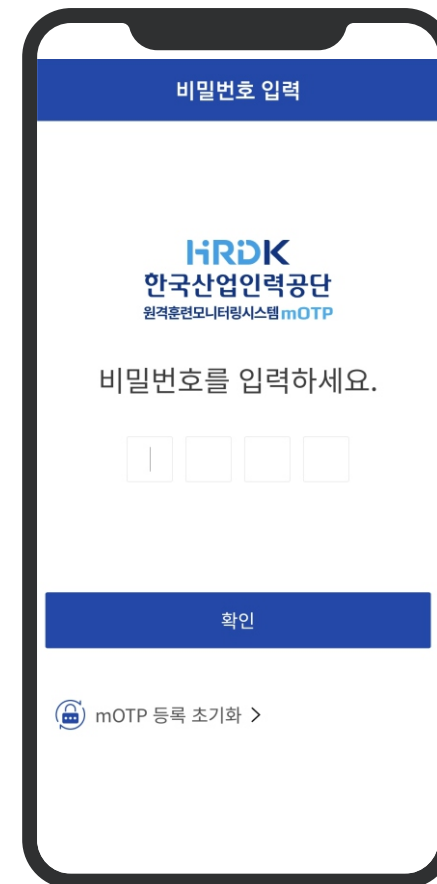
※ 도움이 필요하시면 **1833-3075**에 전화연락 또는 **원격상담**을 클릭해 주세요.

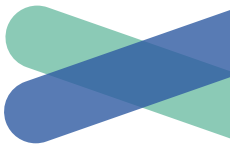


2 설치된 mOTP어플을 실행합니다.



3 이용자 등록 시 설정한 비밀번호 4자리를 입력해 주세요



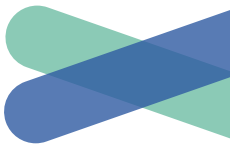


4 화면의 6자리 숫자를 인증코드 입력 칸에 정확히 입력해주세요.



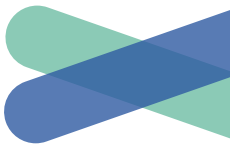
※ 유의사항

- 인증코드는 60초간 유효합니다.(60초 후 재생성)
- 인증코드 입력을 5회 이상 틀린경우, 휴대폰 본인인증 후 다시 사용 가능합니다.



- 5** mOTP인증 성공 시, 아래와 같이 완료 팝업을 확인할 수 있습니다.
이후 8차시 인증 및 평가 전에도 2~4의 방법으로 동일하게 진행주세요.





6 만일 mOTP인증일 어려울 경우, 다른 방법으로 본인인증을 진행할 수 있습니다.





Q. mOTP정보가 불일치 하다고 나옵니다.

A. 이름에 공백이 들어가 있는지 반드시 확인해주시기 바랍니다. 세움에듀 사이트에 등록된 정보와 공백 등 일치해야 합니다

Q. 외국에서 mOTP 사용이 가능 한가요?

A. mOTP는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국시간으로 변경해주셔야만 해외에서 사용 가능합니다.

Q. 개인정보 변경방법이 궁금 합니다.

A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.

Q. 비밀번호 분실시 대처방법이 궁금 합니다.

A. mOTP 등록 초기화를 하시면 됩니다.

Q. 5회이상 오류로 인증이 되지 않습니다.

A. mOTP 등록 초기화를 진행하시거나, 휴대폰 본인인증을 통해 재진행 할 수 있습니다.

확인

 mOTP 등록 초기화 >



감사합니다

THANK YOU